

# Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Webdesign Stekkedoos (Baghuis Michel) te Hemiksem, Belgisch ondernemingsnummer 0694 998 466 en haar wederpartijen ("Opdrachtgever").

Webdesign Stekkedoos Comm.V, Groenenhoekweg 3, 2620 Hemiksem, Antwerpen, België  
RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen, BE 0694 998 466

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Webdesign Stekkedoos alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

## ARTIKEL 1 | Offerte en Overeenkomst

1. Webdesign Stekkedoos stelt een offerte op waarin Webdesign Stekkedoos aangeeft welke werkzaamheden ("Beschrijving", inclusief "Onze oplossingen", "Details", "Opmerkingen" en/of "Werken") Webdesign Stekkedoos aanbiedt te verrichten, wat bij de werkzaamheden inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn of hoe het verschuldigde bedrag zal aangerekend worden. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de werkzaamheden is bindend. De werkzaamheden worden verder in deze "Algemene Overeenkomst" aangeduid als "Diensten".
2. Alle aanbiedingen en offertes van Webdesign Stekkedoos zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. Offertes blijven geldig tot 30 kalenderdagen na offertedatum tenzij anders vermeld. Webdesign Stekkedoos kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Webdesign Stekkedoos daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door Webdesign Stekkedoos. Opdrachtgever dient een handtekening te plaatsen voor akkoord.
4. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Webdesign Stekkedoos werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Webdesign Stekkedoos verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
5. Het wijzigen van Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald. Webdesign Stekkedoos zal verzocht meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten. Vooraf zal worden aangegeven dat sprake is van meerwerk.

## ARTIKEL 2 | Uitvoering van de Diensten

1. De bestelling wordt uitgevoerd vanaf ontvangst van het voorschot, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in de offerte. Het bedrag van het voorschot staat steeds vermeld in de offerte.
2. Leveringstermijnen worden enkel ten titel van inlichting gegeven, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de overeenkomst, en zijn niet bindend. Vertragingen t.o.v. de toegezegde leveringstermijnen kunnen geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding wegens laattijdige uitvoering.
3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Webdesign Stekkedoos aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Webdesign Stekkedoos worden verstrekt.

4. Opdrachtgever zal Webdesign Stekkedoos toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts) die Webdesign Stekkedoos redelijkerwijs nodig heeft om Diensten te realiseren.
5. Webdesign Stekkedoos garandeert dat Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd.
6. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft Webdesign Stekkedoos het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Webdesign Stekkedoos is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.
7. Webdesign Stekkedoos is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
8. Webdesign Stekkedoos heeft het recht Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover Webdesign Stekkedoos niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
9. Webdesign Stekkedoos zal zich inspannen bij een verzoek van Opdrachtgever zo snel mogelijk te reageren, maar kan geen concrete toezeggingen over tijden doen, tenzij anders afgesproken in de offerte.

### **ARTIKEL 3 | Wijzigingen aan Diensten**

1. Alle wijzigingen in de Diensten, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
2. Indien Webdesign Stekkedoos meer werk moet verrichten dan Webdesign Stekkedoos had moeten voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Webdesign Stekkedoos gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Webdesign Stekkedoos tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

### **ARTIKEL 4 | Ontwikkelen van Werken**

1. Met betrekking tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: "Werken"), geldt het in dit artikel bepaalde.
2. Webdesign Stekkedoos geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.
3. Webdesign Stekkedoos is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
4. Indien Diensten vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Webdesign Stekkedoos levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Webdesign

- Stekkedoos. Opdrachtgever vrijwaart Webdesign Stekkedoos van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.
5. Webdesign Stekkedoos heeft, tenzij anders overeen gekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.
  6. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever. Webdesign Stekkedoos zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
  7. Opdrachtgever vrijwaart Webdesign Stekkedoos voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Webdesign Stekkedoos.
  8. Webdesign Stekkedoos zal de werken op een passende wijze elektronisch beschikbaar stellen.
  9. Webdesign Stekkedoos zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML/CSS of PHP-code) van geleverde Werken aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.
  10. Webdesign Stekkedoos zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang Webdesign Stekkedoos Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat Webdesign Stekkedoos Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. Webdesign Stekkedoos is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is Webdesign Stekkedoos gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

## ARTIKEL 5 | Oplevering en aanvaarding

1. Webdesign Stekkedoos zal te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
2. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
3. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Webdesign Stekkedoos zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Webdesign Stekkedoos doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 14 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
4. Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van Webdesign Stekkedoos een redelijk aantal revisierondes volgen.
5. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Webdesign Stekkedoos gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag.
6. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Webdesign Stekkedoos kan slechts opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.
7. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Webdesign Stekkedoos het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde

van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

#### **ARTIKEL 6 | Rechten van intellectuele eigendom**

1. Webdesign Stekkedoos gebruikt voor haar werkzaamheden open source software waarvan de rechten bij derden liggen. Voor door Webdesign Stekkedoos zelf gemaakte werken geldt dat de rechten bij Webdesign Stekkedoos liggen, tenzij er met Opdrachtgever schriftelijk afgesproken wordt dat de rechten overgedragen worden. Webdesign Stekkedoos is vrij om werken waarvan zij de rechten heeft, op ieder moment vrij te geven onder een open source licentie naar haar keuze.
2. Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen die zij ontvangt.
3. De door Webdesign Stekkedoos ontwikkelde Werken blijven eigendom van Webdesign Stekkedoos. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 10.000,- per inbreukmakende handeling betalen aan Webdesign Stekkedoos. Dit doet niets af aan het recht van Webdesign Stekkedoos om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen ten einde de inbreuk te doen beëindigen.

#### **ARTIKEL 7 | Installatie en onderhoud van Werken / onderhoudscontract**

1. Indien dit als Dienst overeengekomen is, zal Webdesign Stekkedoos de Werken of nader overeen te komen software of andere data installeren en configureren op door Opdrachtgever aan te wijzen hardware-, software- en netwerkomgeving. De keuze, aanschaf en beheer van deze hardware-, software- en netwerkomgeving is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Webdesign Stekkedoos zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving niet aan de eisen van Webdesign Stekkedoos voldoet, zijn wij gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.
2. Opdrachtgever zal op verzoek van Webdesign Stekkedoos medewerkers en hulppersonen van Webdesign Stekkedoos alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.
3. Indien voor het gebruik van Werken licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en er voor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Opdrachtgever vrijwaart Webdesign Stekkedoos voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Webdesign Stekkedoos. Indien onderhoud overeengekomen is als Dienst zal Webdesign Stekkedoos zich verder inspannen om op verzoek van Opdrachtgever de Werken aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Webdesign Stekkedoos is echter steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als dit naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de software kan belemmeren. Dergelijk onderhoud wordt gefactureerd op uurbasis tenzij anders overeengekomen.
4. Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan een Werk wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan Webdesign Stekkedoos heeft gemeld en wij deze schriftelijk hebben goedgekeurd. Webdesign Stekkedoos kan aan deze goedkeuring

voorwaarden verbinden. Webdesign Stekkedoos kan in geval van wijzigingen die zonder haar goedkeuring plaatsvinden, verder onderhoud op het gewijzigde weigeren of met een toeslag op het uurtarief uitvoeren.

## **ARTIKEL 8 | Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever.
2. Voor een Werk (of fase of onderdeel daarvan) wordt een vaste prijs overeengekomen. Opdrachtgever is 50% verschuldigd bij aanvang van de werkzaamheden en het resterende bedrag op het moment dat het Werk (of fase of onderdeel) aanvaard is. Aanbetalingen voor een Werk (of fase of onderdeel) zijn verschuldigd zodra Webdesign Stekkedoos meldt dat het werk zal beginnen.
3. Indien in de overeenkomst sprake is van "werken per uur" zal de facturering gebeuren per schijven van maximaal 5 uren werk of als de bestelde werken zijn afgerond indien minder dan 5 uren werk nodig zijn, tenzij anders vermeld. Indien betaling uitblijft kunnen verdere werken (tijdelijk) worden stopgezet.
4. Webdesign Stekkedoos zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever.
5. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.
6. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan Webdesign Stekkedoos te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Webdesign Stekkedoos de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van Webdesign Stekkedoos blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.
7. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
8. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, uitstel van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en ook, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
9. Eens per kalenderjaar is Webdesign Stekkedoos gerechtigd de gehanteerde tarieven aan te passen op basis van de dan gepubliceerde consumentenprijsindex (CPI), waarbij een stijging de 5% nooit mag overschrijden. Webdesign Stekkedoos zal Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
10. Alle prijzen die door Webdesign Stekkedoos worden gefactureerd zijn exclusief belastingen (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
11. Opdrachtgever is gehouden de bedragen voortkomende uit de overeenkomst te voldoen aan Webdesign Stekkedoos. Indien Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen bestaat, zijn ieder van die personen hoofdelijk gehouden aan de betalingsverplichtingen gevolg te geven.
12. Indien er bewijs geleverd dient te worden ter zake de verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs, alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van Webdesign Stekkedoos volledig bewijs op.

## **ARTIKEL 9 | Geheimhouding**

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als

vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

2. Webdesign Stekkedoos mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
3. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

#### **ARTIKEL 10 | Aansprakelijkheid**

1. Webdesign Stekkedoos is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
2. Iedere aansprakelijkheid van Webdesign Stekkedoos voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.
3. In geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen is Webdesign Stekkedoos slechts gehouden tot vergoeding van het geoffreerde bedrag.
4. De aansprakelijkheid van Webdesign Stekkedoos wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Webdesign Stekkedoos direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Webdesign Stekkedoos ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Webdesign Stekkedoos in staat is adequaat te reageren. Door het verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding vervalt de vordering van Opdrachtgever jegens Webdesign Stekkedoos.
5. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Webdesign Stekkedoos door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Webdesign Stekkedoos kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 11 | Duur en opzegging**

1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn nodig voor levering van de Diensten. De overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.
2. Opdrachtgever kan een Dienst strekkende tot het ontwikkelen of aanpassen van Werken tussentijds opzeggen tegen betaling van een afkoopsom van 50% van de totale waarde van de nog niet geleverde delen van de overeenkomst.
3. Indien bepaalde Diensten naar hun strekking voor onbepaalde tijd geleverd worden (zoals onderhoud) wordt de overeenkomst voor deze Diensten geacht te zijn aangegaan voor perioden van steeds één jaar. Beide partijen kunnen de overeenkomst steeds tegen het einde van deze periode schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.

4. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Webdesign Stekkedoos gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. Webdesign Stekkedoos is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.
5. Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan Webdesign Stekkedoos te worden bezorgd binnen een termijn van 8 dagen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na oplevering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

## **ARTIKEL 12 | Wijzigingen in overeenkomst**

1. Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
2. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is Webdesign Stekkedoos echter eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Opdrachtgever. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzij zetten.
3. Indien Opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal Webdesign Stekkedoos overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. Webdesign Stekkedoos zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien Webdesign Stekkedoos bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.
4. Webdesign Stekkedoos mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.
5. Alle wijzigingen in de uitvoering van een Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn en als minderwerk wanneer daardoor minder kosten bestaan.
6. Opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van de overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.

## **ARTIKEL 13 | Zoekmachine-optimalisatie**

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het verbeteren van de positie van Opdrachtgever's website en/of diensten in zoekresultaten bij zoekmachines, geldt daarop het in dit artikel bepaalde.
2. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat de positie van en zoekresultaten betreffende Opdrachtgever's website en/of diensten volledig bepaald wordt door de beheerders van de betreffende zoekmachines. Webdesign Stekkedoos kan dan ook geen enkele garantie geven omtrent het te bereiken resultaat, maar zal zich inspannen om deze positie en zoekresultaten ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden.
3. Opdrachtgever machtigt Webdesign Stekkedoos hierbij om in Opdrachtgever's naam accounts aan te maken bij zoekmachines en vergelijkbare openbaar toegankelijke diensten en om alle daarbij benodigde gegevens van Opdrachtgever te mogen opgeven. Indien aan dergelijke diensten kosten verbonden zijn, heeft Webdesign Stekkedoos hier schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever voor nodig.

## **ARTIKEL 14 | Hosting & Domeinnaam**

1. Voor de hosting en registratie van domeinnamen werkt Webdesign Stekkedoos samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hosting diensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) van

deze hostingpartner. Deze SLA kan worden aangepast of gewijzigd door de hostingpartner. Op eerste verzoek van de Opdrachtgever bezorgt Webdesign Stekkedoos een kopie van de actuele versie van de SLA.

2. De hostingdiensten worden door Webdesign Stekkedoos aan de opdrachtgever verstrekt per kalenderjaar, mits betaling door de opdrachtgever van de verschuldigde vergoeding. De actuele prijslijst kan worden opgevraagd bij Webdesign Stekkedoos en wordt jaarlijks aangepast. Indien de opdrachtgever deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit te doen door uiterlijk 1 maand voor de ingang van de jaarlijkse termijn, zijn opzeg aan Webdesign Stekkedoos over te maken per aangetekende brief of 2 maand voor de ingang van de nieuwe termijn per e-mail waarop akkoord verkregen door antwoord van Webdesign Stekkedoos. Bij laattijdige opzeg zal de opdrachtgever de vergoeding voor het volgende kalenderjaar verschuldigd zijn.
3. Webdesign Stekkedoos is nimmer aansprakelijk voor de door de opdrachtgever op haar systemen geplaatste inhoud.
4. Tenzij er terzake een specifieke bijkomende en afwijkende overeenkomst met Webdesign Stekkedoos wordt afgesloten over de terbeschikkingstelling door Webdesign Stekkedoos van backups, is de gebruiker uitsluitend verantwoordelijk voor het nemen van backups van zijn hosting-account. Webdesign Stekkedoos kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Voor zover er door Webdesign Stekkedoos eventueel backups zouden worden genomen, zijn deze enkel bestemd voor intern gebruik.
5. Indien de Dienst strekt tot de het leveren van een domeinnaam zal Webdesign Stekkedoos zich inspannen om bij verandering van dienstverlening door derden de betreffende Diensten aan te passen om ongestoorde voortzetting zo veel mogelijk te realiseren. De kosten hiervoor worden als meerwerk gefactureerd aan Opdrachtgever.
6. Indien Webdesign Stekkedoos geen partij is bij levering van de in het vorige lid bedoelde Diensten, kan Webdesign Stekkedoos niet garanderen dat de wederpartijen bij deze leveringscontracten op enig moment toestaan dat een Dienst geleverd wordt zoals gewenst door Opdrachtgever. Hetzelfde geldt indien relevante wet- of regelgeving levering van een Dienst bemoeilijkt of onmogelijk maakt.

## ARTIKEL 15 | Slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechter voor het arrondissement waarin Webdesign Stekkedoos gevestigd is.
2. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
3. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
4. De door Webdesign Stekkedoos ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
5. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is Webdesign Stekkedoos steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.
6. De klant gaat ermee akkoord dat de door Webdesign Stekkedoos voor de klant ontwikkelde product wordt opgenomen in het referentieportfolio van Webdesign Stekkedoos, tenzij anders overeengekomen.

***Laatst aangepast op: 28/04/2018***